



LE LABEL
CO-PILOTES

L'ALLIANCE DES EXPERTS-COMPTABLES INDÉPENDANTS



ATTIRER

DE NOUVEAUX CLIENTS

LA SATISFACTION DE VOS CLIENTS
EST LA MEILLEURE FAÇON D'EN ATTIRER DE NOUVEAUX

Cette solution vous permettra de **mesurer** de façon professionnelle **la satisfaction de vos clients** afin de s'appuyer sur cette satisfaction pour **communiquer vers vos prospects**.





ATTIRER DE NOUVEAUX CLIENTS

TIERS DE CONFIANCE

Benchmarking
membres

OUTILS EN LIGNE

MESURE DE PERFORMANCES



OBJECTIFS

- **Mesurer** la satisfaction de vos clients
- **Analyser** la satisfaction par service (Expertise-Comptable, paie, juridique, etc.), site géographique, interlocuteurs
- **Identifier** vos points forts / d'efforts (par motifs de satisfaction)
- **Fidéliser** vos clients en identifiant mieux leurs attentes
- **Attirer** de nouveaux clients en communiquant sur le degré de satisfaction de vos clients



CARACTERISTIQUES

- Partenariat avec **Avis vérifiés** (tiers de confiance / certification)
- Paramétrage de la plateforme **Avis vérifiés** par nos soins
- Questionnaire « clé en main » adaptable
- Envoi d'un e-mail informant vos clients avant le lancement de l'enquête
- Lancement par **Avis vérifiés** de l'enquête par e-mail
- Relance automatique des non-répondants (programmable)
- Plateforme statistique d'analyse
- Attestation de satisfaction en ligne
- Amélioration du référencement de votre site web

INCLUS
dans votre pack
Doctor 3+
ou option
HT/mois



Options

- Intégration dynamique dans votre site web (*inclus dans votre offre 3 Doctor+ ou HT par mois*)
- Intégration dans votre site web d'une page dédiée au marketing des avis clients (*sur devis*)
- Animation réseaux sociaux pour communiquer sur avis clients (*sur devis*)

www.label-co-pilotes.com



Tél. 09 83 93 85 36



f.tillard@label-co-pilotes.com

