



LE LABEL  
CO-PILOTES

L'ALLIANCE DES EXPERTS-COMPTABLES INDÉPENDANTS



LA FORMULE DU LAB'

AMBITION + MUTUALISATION = RÉUSSITE !

# NOTRE HISTOIRE

NOMBRE D'EXPERTS  
**AE<sup>n</sup> = Avenir<sup>eci</sup>**  
EXPERTS-COMPTABLES  
INDÉPENDANTS  
ALLIANCE D'EXPÉRIENCES

Une alliance conviviale,  
à taille humaine  
pour mutualiser les savoir-faire  
et progresser ensemble



## NOS VALEURS

- # INDÉPENDANCE
- # MUTUALISATION
- # INNOVATION



## NOS SAVOIR-FAIRE

- # HUMAIN
- # DÉVELOPPEMENT
- # NUMÉRIQUE

Nous sommes une **alliance** de cabinets d'expertise-comptable **indépendants**.

Notre ambition est de doter chaque cabinet membre **d'avantages concurrentiels** sur son marché.

Nous mettons en œuvre des **moments d'échanges, de formation, de partage de bonnes pratiques** afin de permettre aux dirigeants des cabinets membres de prendre de la hauteur.

Nous développons **des outils en réponse à leurs besoins** et aux évolutions du marché de l'expertise-comptable.



# 2011

**Création** du Label Co-Pilotes qui rassemble 6 membres.

Le Label Co-Pilotes a pour objectifs l'**accompagnement** de ses membres en **marketing** et en **communication**, la **mutualisation** à travers les Offres Partenaires, l'accompagnement au **changement** grâce à des **formations différenciantes** : Le Rassemblement Experts et le Club Experts.

# 2016

Une journée de « **Partage de bonnes pratiques** » est ajoutée au **parcours du Club Experts**, qui passe à 5 journées de formation par an.

Création du **premier Labo** qui réunit 4 cabinets sur le **lancement d'une offre** de services dédiée aux RH.

Le Label enrichit son offre en incorporant un **suivi de Satisfaction et du Coaching**.

# 2017

Lancement du **1er Rassemblement Collaborateurs**.

Création d'une offre partenaire avec **AssessFirst** pour développer les missions RH.

# 2018

Lancement des certifications « **Avis vérifiés** » et « **Happy At Work** » dans le but de mesurer la **satisfaction clients** d'une part, celle des **collaborateurs** d'autre part.

# 2019

Mise en oeuvre d'une série d'événements intégralement consacrés à la transformation des cabinets : **approche stratégique globale**, mise en place d'un **plan d'actions**, travail sur les thématiques RH, Marketing et Numérique

# 2020

Accompagnement des cabinets au moment du Covid avec la mise en place du **PDF interactif**, de la création de **groupes solidaires du commerce** et **les animations Rebond**

# 2021

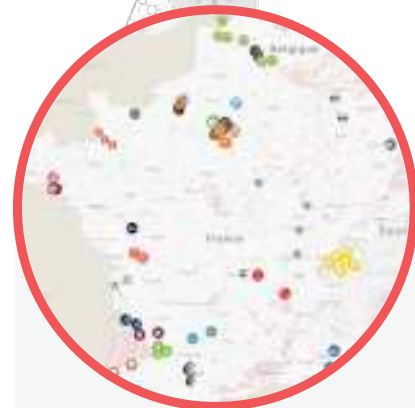
**10 ans du Label** Co-Pilotes à l'Île-de-Ré, implication forte des membres pour construire **l'avenir de nos cabinets indépendants : grands projets !**

**Lancement des Trophées LinkedIn EC**

# 2022

Lancement de **nouveaux projets** : **O2LAB'** (alliance de cabinets de moins de 15 **collaborateurs animée par Cyril Degrilart**), **Académie de formation**, le **Lab'Recrite** (portail de recrutement / marque employeur) et **lancement du Club Ambassadeurs Marketing**

# DATES CLÉS



## 40

Cabinets membres

## 110

Experts-Comptables

## 1 041

Collaborateurs

## 96

Sites implantés sur  
tout le territoire métropolitain

*Retrouvez la carte  
de nos membres sur :*

[www.label-co-pilotes.com/qui-sommes-nous/nos-membres](http://www.label-co-pilotes.com/qui-sommes-nous/nos-membres)

# NOTRE ÉQUIPE

## Une équipe pour accompagner la transformation des cabinets



**FRÉDÉRIC TILLARD**

*Expert-Comptable,  
Chef d'entreprise,  
créateur du Label Co-Pilotes*

Il est à la tête du premier cabinet indépendant à déployer une stratégie de communication complète et cohérente.  
Conférencier sur les thématiques de la transformation du cabinet.

### SES CHAMPS D'ACTIONS

- STRATÉGIE
- MARKETING DIGITAL
- DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL
- VEILLE MÉTIER
- PARTENARIATS ET OFFRES PARTENAIRES

**« Osons le conseil : comptons sur notre réseau humain »**

*Atelier au 29ème Congrès annuel de l'IFEC*

**« Stratégie marketing pour mon cabinet : les clients d'aujourd'hui et de demain au cœur de ma croissance »**

*Conférence au 73ème Congrès de l'Ordre des Experts-Comptables*

**« Comment promouvoir efficacement votre offre numérique et rester au cœur des flux de vos clients ? »**

*Flash découverte au 74ème Congrès de l'Ordre des Experts-Comptables*

**« Pour construire ton offre, tes clients tu écouteras »**

*Atelier profession au 75ème Congrès de l'Ordre des Experts-Comptables*

**« Les pratiques innovantes pour recruter et fidéliser les collaborateurs et clients »**

*Flash meeting au 76ème Congrès de l'Ordre des Experts-Comptables*



**CYNDIE BRIËN**

*Responsable Relation Clients  
et Partenaires  
Responsable équipe*

### SES CHAMPS D'ACTIONS

- RESPONSABLE RELATION CLIENTS
- COACHINGS ET FORMATIONS
- ANIMATIONS LABOS ET LABOS CLUBS
- ENCADREMENT ÉQUIPE
- GESTION DES OFFRES PARTENAIRES

# NOTRE ÉQUIPE

Une équipe pour accompagner  
la transformation des cabinets



**CORALIE LALANDE**

*Conseillère marketing,  
communication et événementiel*

## SES CHAMPS D'ACTION

- COMMUNICATION DIGITALE
- COMMUNITY MANAGEMENT
- MARKETING
- ÉVÉNEMENTIEL
- GESTION DE PROJETS

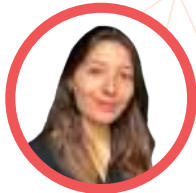
## + UNE ÉQUIPE À L'ÉCOUTE, DÉDIÉE AUX PROJETS DES CABINETS

- Gestion de vos projets (Avis Vérifiés, Happy At Work)
- Conseils marketing et commerciaux, communication et web
- Supports de communication et commerciaux
- Accompagnement RH



**TIFFANIE DESCHAMPS**

*Conseillère recrutement et  
Ressources Humaines*



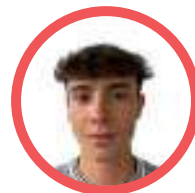
**LÉA LERUTH**

*Communication  
et événementiel*



**NOÉMIE SILVANI**

*Community management*



**PAUL ROBERT**

*Graphisme et montage vidéo*

# NOS CONSULTANTS

Des consultants pour accompagner vos projets

.....



**ÉMILIE MOULIN**

*Consultante RH & management*



co-pilotes  
RH

**SES CHAMPS D'ACTIONS**

- COACHINGS ET FORMATIONS
- PARCOURS MANAGERS
- MARQUE EMPLOYEUR
- ANIMATION LABOS
- ANIMATION SÉMINAIRES



**MÉLISSA DEMANDRE**

*Consultante en management et fidélisation des équipes, EC / CAC*



MIMI ABELLE

**SES CHAMPS D'ACTIONS**

- COACHINGS ET FORMATIONS
- IMPLICATION DES COLLABORATEURS
- STRATÉGIE D'ORGANISATION ENTRE

ASSOCIÉS

- ANIMATION LABOS
- ANIMATION SÉMINAIRES



**VICTOR VIAUD**

*Directeur d'agence de communication digitale et application web*



**SES CHAMPS D'ACTIONS**

- GESTION DE FICHE GOOGLE MAPS
- RÉFÉRENCIEMENT SEO
- COMMUNICATION DIGITALE
- APPLICATION WEB ET MODBILES



**PASCAL VIAUD**

*Auteur, conférencier, consultant, formateur DEC + MBA*



**SES CHAMPS D'ACTIONS**

- THÈMES : MARKETING – VENTE
- FORMATIONS INTRA – TUTOS DISTANCIELS
- CONSULTING
- OUVRAGES PERSONNALISÉS

# TÉMOIGNAGES

*« Le Label nous permet d'avancer plus vite et d'aller encore plus loin, tout en partageant de bons moments avec les autres cabinets. »*

## Nos membres témoignent

.....

**Emma R. Secoval**

*« J'ai intégré le cabinet en 2018. Un des associés du cabinet m'a tout de suite convié à participer à des journées de rencontres afin de découvrir le Label Co-pilotes et ses membres.*

*L'ambiance et les sujets abordés m'ont permis de découvrir ce qui fait la fibre du Label. Les thèmes de discussion et d'échanges sont très variés : management, marketing et communication, outils...*

*Partage d'expériences, de savoir-faire, les membres se retrouvent pour avancer ensemble, s'aider à améliorer leur performance, ne pas être seul en tant que cabinet indépendant et surtout, se préparer à devenir le cabinet de demain. »*

*« De beaux échanges constructifs entre chefs d'entreprises ! »*

**Nicolas F. B&A**

**Laura De F. A2C Expertise**

# NOS ATELIERS

Des ateliers : Des conseils, des astuces et des outils



**Atelier EC RH « 6 outils pour devenir un cabinet leader du recrutement »**

*Animé par Charlotte Hervieu et Emilie Moulin*

**Atelier EC commercial « Vendre 5 cas pratiques, exemples issus de cabinets de toutes tailles »**

*Animé par Cyndie Brien et Pascal Viaud*

**Atelier EC humain « 6 outils d'implication humaine pour booster votre projet du cabinet »**

*Animé par Frédéric Tillard et Mélissa Demandre*

**Atelier EC « Facture Electronique : 10 convictions pour votre plan d'actions »**

*Animé par Charles-Olivier Diebold, Dominique Dionis du Sejour, Stéphane Raynaud et Frédéric Tillard*

**Atelier EC « Les 4 actions clés pour enchainer vos collaborateurs et clients »**

*Animé par Émilie Moulin, Mélissa Demandre, Pascal Viaud et Victor Viaud*

**Pour bénéficier des replays, rejoignez Applicab**

# APPLICAB

L'appli des outils directement applicables dans votre cabinet



*L'Appli gratuite pour veiller et découvrir les pratiques innovantes des EC indépendants.*

*Dans ce guide de poche, découvrez : des livrables, des podcasts, des vidéos et des articles !*

*L'objectif ?*

*Vous accompagner dans votre veille sur les Bonnes Pratiques innovantes des Experts-Comptables indépendants !*



**SCANNEZ-MOI**



# LES NOUVEAUTÉS

## Le Lab'Recrute



Le Lab'Recrute permet de mettre en avant la marque employeur des cabinets membres du Label, d'attirer de jeunes candidats et futurs experts-comptables.

4 cabinets engagés dans ce nouveau projet innovant !  
Rejoindre un cabinet membre du Lab'Recrute, c'est ne pas oublier l'essentiel... être heureux au travail !

## L'Académie

Lancée le 15 septembre 2022 : 12 cabinets engagés et 26 collaborateurs !

Une organisation en 2 temps, 1 journée et demie de formation en présentiel puis 9 modules de formation en distanciel de 2 heures.



## Le Club Ambassadeurs Marketing



Permettre aux chargés de communication des cabinets d'expertise-comptable de créer des liens, évoluer en équipe, mutualiser les idées et les compétences.

4 rendez-vous par an, de 3 heures en visio durant lesquels chacun partage ses bonnes pratiques et fait l'état de sa veille sur le domaine et les nouvelles tendances.



# ÉCHANGER ET PARTAGER

## Les échanges et le partage au cœur de votre quotidien

---

La formule du label co-pilotes repose avant tout sur la qualité et la fréquence des liens humains que nous développons entre cabinets membres.

Ce sont ces liens qui permettent à chacun de profiter de la puissance de la mutualisation : pour s'entraider, il faut bien se connaître et développer une confiance solide.

Notre parcours d'intégration des nouveaux membres et nos événements présentiels et digitaux permettent de bâtir rapidement ce socle de confiance qui sert de base aux échanges et au partage des bonnes pratiques de chacun.

#GAIN DE TEMPS

#DÉVELOPPEMENT

#BONNES PRATIQUES

#ORGANISATION

#PRENDRE DU RECU

#STRATÉGIE



**NOS SAVOIR-FAIRE**

---



## LES RASSEMBLEMENTS EXPERTS

*Des temps forts pour se former et partager sur la stratégie*

- Renforcer son leadership en pratiquant un management bienveillant
- Des projets de cabinets aux projets du Label !
- En route vers la transformation de votre cabinet



## LES CLUBS EXPERTS

*Des journées de formation dédiées à des thématiques spécifiques entrepreneuriales animées par un spécialiste*

*Thématiques déjà abordées :*

- Les enjeux marque employeur
- Transformation RH
- Mieux vendre vos missions
- LinkedIn : Développer sa présence en ligne
- Créer un pôle conseil bonnes pratiques d'une EC
- Co-développement



## GROUPES D'ÉCHANGES ENTRE EXPERTS

*Un Labo est un groupe de travail de 2 heures en visio formé par 4 ou 5 cabinets membres spécialistes d'un sujet.*

**Son objectif :** la mutualisation de compétences et de savoir-faire pour élaborer un contenu clé en main destiné à faciliter la mise en place d'un projet pour gagner du temps notamment.



« À travers les labos, nous mettons en commun nos pratiques pour aboutir à des outils de travail opérationnels sur des sujets techniques ou de gestion de cabinet. Le travail en petit groupe permet l'échange en toute transparence et bienveillance pour faire évoluer nos cabinets. »

**N. CAZEAUX - ACQS**

Expert-Comptable & Cheffe d'entreprise

# LES JOURNÉES PARTAGE DE BONNES PRATIQUES

Thématiques déjà abordées :

- Commercial et organisation commerciale
- L'accompagnement du client et la performance de nos services
- Une émission TV pour communiquer autrement
- Organisation des réunions Codir



## TROPHÉES LINKEDIN EC

**Son objectif :** augmenter l'influence digitale des Experts-Comptables et cabinets de toute tailles (développement de la marque employeur et de la notoriété)

69 Experts-Comptables, 65 collaborateurs et 55 cabinets inscrits à ce challenge.

Pourquoi pas vous ?



## CLUB UTILISATEURS

Nos partenaires vous accompagnent pour la prise en main de leurs outils et la découverte des nouveautés du moment !

Les outils en question

- ACD
- AGIRIS
- RCA / MEG



## TROPHÉES LINKEDIN EC

Contribuez à l'attractivité de la profession d'expertise-comptable

# NOS PRODUITS PHARES

## CLUBS EXPERTS



# NOS PRODUITS PHARES

## AVIS VÉRIFIÉS



# NOS PRODUITS PHARES RASSEMBLEMENTS



# NOS PRODUITS PHARES HAPPY AT WORK





# RECRUTER ET FIDÉLISER

Une stratégie de développement  
adaptée à vos ambitions

Nos métiers souffrent d'un manque d'attractivité depuis plusieurs années. À ce constat s'ajoute l'évolution des profils à recruter dans un contexte de mutation de notre profession. Nos cabinets doivent ainsi stabiliser et faire croître leurs effectifs en fidélisant leurs talents. Les membres du Label Co-Pilotes sont intimement convaincus que ce défi est à la portée de nos cabinets indépendants.

Nous pensons également que les Richesses Humaines (terme

que nous préférons à « Ressources Humaines ») représentent bien plus qu'un défi. Elles sont une nouvelle corde à notre arc, une opportunité de diversifier les missions de conseil à valeur ajoutée du cabinet.



**NOS SAVOIR-FAIRE**

#ATTRACTIVITÉ

#SATISFACTION

#RECRUTEMENT

#FIDÉLISATION

#MARQUE EMPLOYEUR



# LES RASSEMBLEMENTS COLLABORATEURS

*Des temps forts pour se former et partager*

- Relation Client et développement personnel
- Imaginez votre cabinet de demain
- Plus qu'une équipe, devenez une Dream Team
- La Team au coeur du projet de cabinet
- Challengez votre Happy Attitude



## CONSULTANTS COACHING

*Des coachings pour être accompagné sur le déploiement de nouvelles missions, de nouveaux process ou le numérique au sein de votre cabinet*

- Développer les missions RH
- Organiser vos entrées clients
- Proposer Sitaé autonome
- Mise en place d'un logiciel de production
- Intégrer vos nouveaux collaborateurs
- Séminaire collaborateurs

## MÉTHODE CLÉS EN MAIN

*Les Packs Labs*

**Objectif :** *des livrables opérationnels et des méthodes élaborées par les membres du Label Co-Pilotes à mettre en place au sein de son cabinet*

- Intégrer vos nouveaux collaborateurs
- Evaluer les performances de vos collaborateurs
- Trouver et intégrer un.e nouvel.le associé.e



# SATISFACTION COLLABORATEURS

La satisfaction collaborateurs au coeur des préoccupations des membres du Label Co-Pilotes, 7 cabinets sur le podium.

- **Happy At Work**

La plus grande enquête européenne sur la motivation en entreprise.

**Son objectif :** Mettre en avant l'épanouissement des collaborateurs et faire la différence lors des recrutements.



# TESTS DE PERSONNALITÉ

Des outils de recrutement pour vous aider à optimiser votre processus de recrutement en trouvant le collaborateur qu'il vous faut !

Les bénéfices

- Gain de performance
- Baisse du turnover
- Gain de temps



# PLATEFORME RECRUTEMENT

Le Lab'Recruite

**Son objectif :** mettre en avant la marque employeur des cabinets membres du Label, d'attirer de jeunes candidats et futurs experts-comptable

4 cabinets déjà engagés dans le projet

Pourquoi pas vous ?



LE LAB' RECRUTE  
Les Labs qui donnent le Soutil

SORTIÉZ DES CLICHÉS, ÉCLATEZ-VOUS DANS VOTRE CADRE D'EXPERTISE COMPTABLE !  
REJOINDRE UN CABINET MEMBRE DU LAB' RECRUTE, C'EST...

# DÉVELOPPER VOTRE CABINET

## Une stratégie de développement adaptée à vos ambitions

La digitalisation, les nouvelles technologies ou encore l'uberisation de la consommation de services sont à l'origine de l'apparition de nouveaux acteurs sur le marché de l'Expertise-Comptable. Cette pression concurrentielle oriente l'Expert-Comptable vers la voie de l'innovation, dans une transformation profonde des cabinets en entreprises de services, de conseil.

Déjà onze ans que les membres fondateurs du Label Co-Pilotes œuvrent ensemble à mieux appréhender les évolutions de la profession pour imaginer

et construire nos cabinets demain.

Nos membres partagent tous aujourd'hui la même conviction : nous devons accélérer la transformation de nos cabinets et positionner l'Expert-Comptable au rang de leader de l'accompagnement conseil des entreprises.

#COMMUNICATION

#VENTE

#SATISFACTION

#MARKETING

#MISSIONS ADDITIONNELLES



**NOS SAVOIR-FAIRE**



# SATISFACTION CLIENT

Essentielle pour le rayonnement de votre cabinet

- Avis Vérifiés



Une solution de collecte, gestion et publication d'avis, clé en main !

**Son objectif :** Construire sa réputation en ligne et convertir des prospects.



# COMMUNICATION & MARKETING

Du marketing et de la communication pour mettre en lumière les projets des cabinets et booster les recrutements

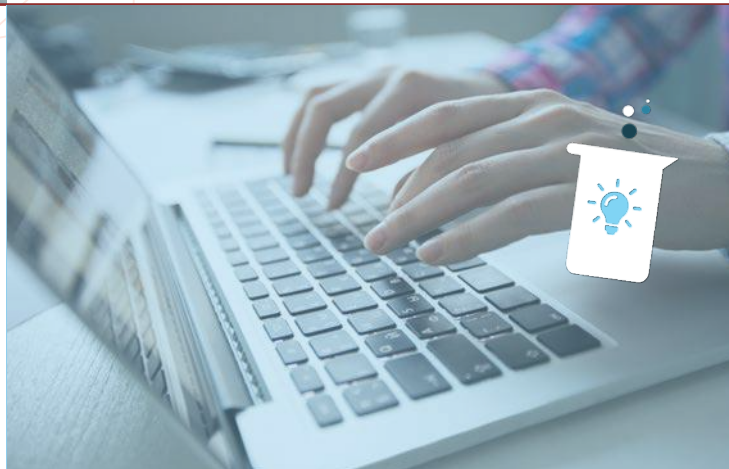
- Accompagnement communication web et rédaction de contenus
- Stratégie de communication
- Création d'offres d'emplois différenciantes
- Identité de marque
- Supports de communication
- Plaquette commerciale
- Mutualisation de rédaction de contenus

# MÉTHODE CLÉS EN MAIN

Les Packs Labos

**Objectif :** des livrables opérationnels et des méthodes élaborées par les membres du Label Co-Pilotes à mettre en place au sein de son cabinet

- Comment créer un pôle gestion / conseil
- Proposer Silaé autonome
- Proposer un bilan social et de nouvelles missions RH
- Organiser vos entrées clients



# ÉCONOMISER GRÂCE À NOS OFFRES PARTENAIRES

Le Label mutualise l'achat d'outils et de solutions métiers pour permettre aux membres de l'alliance de faire des économies

.....



**TARIFS  
2023**

1. BACHELOR

2. MASTER

3. DOCTOR +

### ECHANGES CODIR

	1. BACHELOR	2. MASTER	3. DOCTOR +
Rassemblement Experts / 2 journées <sup>[1]</sup>	✓	✓	✓
Journée Bonnes Pratiques / 1 journée	✓	✓	✓
Club experts / 4 journées de formation	✓	✓	✓
Replay événements	✓	✓	✓
★ Accompagnants Clubs et JBP <sup>[2]</sup>	470€	470€	190€
Réseau social privé (Labosphere)	✓	✓	✓

### ECHANGES CODIR ET COLLABS

	Option		
Rassemblement Collaborateurs / 2j			
Labos / 6 réunions par an maximum	1 <sup>[3]</sup>	2 <sup>[3]</sup>	3 <sup>[3]</sup>
Pack Labos / Méthodes clés en main <sup>[4]</sup>	110€*	110€*	✓

### OFFRES ET EVENEMENTS PARTENAIRES

	1. BACHELOR	2. MASTER	3. DOCTOR +
Offres partenaires	✓	✓	✓
Clubs Utilisateurs	✓	✓	✓

### LABELS – QUALITÉ

Avis vérifiés	190€*	190€*	✓
Intégration sur votre site internet	50€*	50€*	✓
Happy at work <i>Engagement de 24 mois Au delà de 80 salariés nous consulter</i>	De 10 à 19 salariés 160€*	De 20 à 49 salariés 210€*	De 50 à 79 salariés 240€*

### SATISFACTION ET PLAN D'ACTIONS

Entretien de satisfaction	✓	✓	✓
<b>Tarifs HT</b>	320€ /mois	530€ /mois	810€ /mois

# NOS OFFRES

### BOOSTER RH

Diagnostic RH			
Happy at work			
Club ambassadeurs RH	De 10 à 19 salariés	De 20 à 49 salariés	De 50 à 79 salariés
Plateforme avantages salariés	290€*	400€*	460€*
Tests de personnalité <i>(usage interne)</i>			
Option Lab'Recruite <i>(plateforme marque employeur)</i>			290€*

Contactez-nous  
pour obtenir  
un devis personnalisé  
de vos options

\* /mois

<sup>[1]</sup> : hors hébergement et restauration  
(selon destination)

<sup>[2]</sup> : dans la limite de 1 accompagnant par journée  
pour l'offre Bachelor et l'offre Master,  
et 2 accompagnants par jour pour l'offre Doctor.

<sup>[3]</sup> : nombre de labos maximum / an

<sup>[4]</sup> : sous condition de participer à au moins 1 labo/an  
pour obtenir les contenus en marque blanche  
de tous les labos de l'année



# LE LABEL CO-PILOTES



**Frédéric Tillard**



f.tillard@label-co-pilotes.com



06 63 79 43 12



**Cyndie Brien**



c.brien@co-pilotes.com



06 18 54 41 71



[www.label-co-pilotes.com](http://www.label-co-pilotes.com)



[hello@label-co-pilotes.com](mailto:hello@label-co-pilotes.com)



09 83 93 85 36